

## **Waarom een verwerkersovereenkomst?**

Bij Performa Uitgeverij vinden we privacy erg belangrijk. In onze applicaties verwerken we persoonsgegevens. Daarom zijn wij als leverancier en u als Verwerkingsverantwoordelijke beide verplicht afspraken te maken over de verwerking van deze persoonsgegevens volgens de AVG. Los van deze verplichting vinden we dat een goede zaak.

Hieronder vindt u onze verwerkersovereenkomst. Hierin hebben we duidelijk beschreven welke persoonsgegevens we verwerken en wat we met deze gegevens doen. Ook vertellen we hoe wij omgaan met de beveiliging van deze gegevens.

### VERWERKERSOVEREENKOMST APPLICATIE OR VOTE

Laatste update - 1 januari 2019

## **1. BEGRIPPEN**

De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen die worden geschreven met een beginhoofdletter hebben de volgende betekenis:

1. AVG: Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
2. Betrokkene: degene op wie Persoonsgegevens betrekking hebben, waaronder de Stemgerechtigde medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke en Gebruikers van OR Vote;
3. Stemgerechtigde medewerker: een natuurlijk persoon in dienst bij of werkzaam voor Verwerkingsverantwoordelijke die stemgerechtigd is bij de eerstvolgende OR-verkiezing;
4. Kandidaat: een medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke die zich rechtsgeldig verkiesbaar heeft gesteld voor de eerstvolgende OR-verkiezingen;
5. Verwerkingsverantwoordelijke: de (OR/kiescommissie van de) organisatie met wie Verwerker een Overeenkomst heeft gesloten;
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker inzake het gebruik van OR Vote;
7. Persoonsgegevens: de persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker worden verwerkt, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1 van deze Verwerkersovereenkomst;
8. OR Vote: de online stemapplicatie die door Verwerker wordt aangeboden;
9. Verwerker: Performa Uitgeverij B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan Torenstraat 144B, 2513 BW in Den Haag;
10. Verwerkersovereenkomst: onderhavige verwerkersovereenkomst, die te beschouwen is als een overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

## **VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

- 1.1. De soorten Persoonsgegevens die door Verwerker (kunnen) worden verwerkt door middel van OR Vote zijn opgenomen in Bijlage 1;
- 1.2. Verwerker zal de Persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden, uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 1.3. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens alleen voor het doel van OR Vote: het verzorgen van digitale verkiezingen voor medezeggenschapsorganen.
- 1.4. Verwerker bewaard Persoonsgegevens niet langer dan 90 dagen na afloop van de verkiezingen, tenzij anders overeen gekomen met Verwerkingsverantwoordelijke
- 1.5. Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens:
  - 1.5.1. voor eigen doeleinden te verwerken;
  - 1.5.2. voor andere of verdergaande doeleinden te verwerken dan redelijkerwijs nodig in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
  - 1.5.3. aan derden te verstrekken of derden toegang te geven voor zover dat niet is toegestaan op basis van de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst, een dwingendrechtelijke bepaling, een rechterlijk bevel en/of een daartoe strekkend verzoek van (toezichthoudende of opsporing-)autoriteiten.

## **2. VERZOEKEN BETROKKENEN, DPIA EN AUDIT**

- 2.1. Verwerker zal, waar mogelijk, medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke die verband houden met bij Verwerkingsverantwoordelijke ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Verwerker direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal zij deze zo spoedig mogelijk doorverwijzen naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2. Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek van de noodzakelijke informatie waardoor Verwerkingsverantwoordelijke een oordeel kan vormen over de naleving door Verwerker van het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van verwerking en bescherming van persoonsgegevens.
- 2.3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van de verplichtingen van Verwerker voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van verwerking en bescherming van persoonsgegevens maximaal één keer per jaar door een onafhankelijke deskundige te laten vaststellen die aan geheimhouding is gebonden. Deze audit, waaronder inspectie, mag in ieder geval plaatsvinden bij een concreet vermoeden van het niet naleven van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen en de Verwerkingsverantwoordelijke of een onafhankelijke deskundige toegang verschaffen tot haar kantoren, werkruimten, processen en systemen. De kosten van de audits die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

- 2.4. Indien uit het auditrapport van de onafhankelijke deskundige als bedoeld in artikel 3.3 blijkt dat de door Verwerker getroffen maatregelen en voorzieningen niet in voldoende mate voldoen aan deze Verwerkersovereenkomst of de AVG, dan zal Verwerker onverwijld de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar haar oordeel passend zijn, rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan OR Vote, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de markt waarin zij opereert.
- 2.5. Verwerker behoudt zich het recht voor om de redelijke kosten, die zij maakt in verband met het in dit artikel bepaalde, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

### **3. GEHEIMHOUDING**

- 3.1. Verwerker is verplicht de persoonsgegevens geheim te houden en zal waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen, zich schriftelijk ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen. Verwerker draagt er tevens zorg voor dat de toegang tot de Persoonsgegevens enkel openstaat voor personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en daarvoor toegang tot de Persoonsgegevens nodig hebben en dat raadpleging hiervan door andere onbevoegde personen niet mogelijk is.
- 3.2. Ook na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan, behalve voor zover het informatie betreft die reeds publiekelijk bekend is geworden, anders dan ten gevolge van een schending van de voormelde geheimhoudingsplicht.

### **4. BEVEILIGINGSMAATREGELEN VERWERKER**

- 4.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen, die onder meer de in Bijlage 2 genoemde maatregelen omvatten. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van Verwerker rekening houdend met de in lid 5.2 genoemde factoren een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 4.2. Bij het treffen van de beveiligingsmaatregelen heeft Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van OR Vote, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van OR Vote mag verwachten.

### **5. MELDPLICHT DATALEKKEN**

- 5.1. Verwerker houdt een overzicht bij van iedere inbreuk op de door de Verwerker getroffen (technische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen die (mogelijk) gevolgen heeft voor de Persoonsgegevens.
- 5.2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur zodra zij constateert dat een inbreuk op de beveiliging van de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Verwerkingsverantwoordelijke in staat is om aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 en artikel 34 AVG te voldoen.
- 5.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de inbreuk als bedoeld in lid 1 en de gevolgen daarvan. Verwerker zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de inbreuk

op de beveiliging als bedoeld in lid 2 in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.

- 5.4. Het is Verwerker niet toegestaan om in het kader van een inbreuk als bedoeld in lid 2 te communiceren met Betrokkene en/of toezichthoudende autoriteiten anders dan op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke dan wel met haar uitdrukkelijke en expliciete toestemming.

## **6. SUB-VERWERKERSCHAP**

- 6.1. Verwerker verkrijgt hierbij toestemming om gedurende de looptijd van de Overeenkomst delen van de verwerking van Persoonsgegevens uit te besteden aan de subverwerkers genoemd in onderdeel A van Bijlage 3 bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2. Verwerker verkrijgt hierbij toestemming om de verwerkingsactiviteiten opgenomen in onderdeel B van Bijlage 3 uit te besteden aan sub-verwerkers bedoeld in lid 1.
- 6.3. Verwerker licht de Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers voor de uitvoering van de verwerkingsactiviteiten opgenomen in onderdeel B van Bijlage 3, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden de Overeenkomst te beëindigen indien deze bezwaar heeft tegen de verandering.
- 6.4. Verwerker waarborgt dat alle door haar ingeschakelde sub-verwerkers zich – waar relevant - aan eenzelfde of vergelijkbaar beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke is gebonden op grond van deze Verwerkersovereenkomst en meer specifiek Bijlage 3.

## **7. INTERNATIONAAL VERKEER**

- 7.1. Verwerker draagt er zorg voor dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen of organisaties die een gewaarborgd beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de AVG.
- 7.2. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land of organisatie buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij voorzien is in een gewaarborgd beschermingsniveau of een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 8.1. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Dit betekent dat Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij het recht heeft om de Persoonsgegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze Persoonsgegevens.

- 8.2. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Verwerker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke voortvloeit uit het gebruik van OR Vote conform het bepaalde in artikel 12.2 van haar algemene Voorwaarden.
- 8.3. Tevens is Verwerker is nimmer aansprakelijk voor een door de toezichthoudende autoriteit - waaronder in elk geval de Autoriteit Persoonsgegevens - opgelegde bestuurlijke boete c.q. last onder dwangsom aan Verwerkingsverantwoordelijke.

## 9. LOOPTIJD VERWERKERSOVEREENKOMST

- 9.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van akkoordverklaring van de Overeenkomst door de Verwerkingsverantwoordelijke en wordt aangegaan voor de looptijd van de Overeenkomst. Door deze akkoordverklaring komt de eventueel eerder tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst te vervallen.
- 9.2. Zodra de Overeenkomst wordt beëindigd of eindigt, om welke reden dan ook, blijft onderhavige Verwerkersovereenkomst van kracht zolang er door Verwerker Persoonsgegevens worden verwerkt, waarna deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege eindigt.
- 9.3. Na het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle Persoonsgegevens binnen 90 dagen wissen en op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verklaren dat zij dit gedaan heeft, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Verwerker kan de redelijke kosten die zijn gemaakt in verband met de eventuele terugbezorging van Persoonsgegevens bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.
- 9.4. Verwerker behoudt uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens indien zij daartoe op grond van een dwingende wetsbepaling is verplicht.
- 9.5. Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoort onder meer de bepaling over geheimhouding.

## 10. WIJZIGINGEN EN RANGORDE

- 10.1. Wijzigingen van en aanvullingen op onderhavige Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 10.2. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de toepasselijke algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

## 11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 11.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.

Naam organisatie:

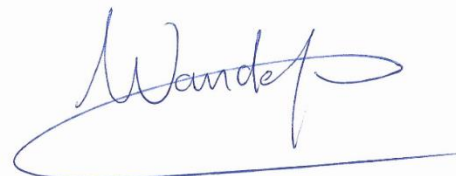
Performa Uitgeverij BV – aanbieder van OR Vote

Naam contactpersoon:

Wander de Groot  
Directeur

Datum:

Handtekening voor  
akkoord:



## **BIJLAGE 1: SOORTEN PERSOONSgegevens**

Onderstaande soorten Persoonsgegevens kunnen door Verwerker worden verwerkt in het kader van OR Vote. Verwerker verwerkt deze Persoonsgegevens enkel en alleen wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke OR Vote daadwerkelijk afneemt.

Onderstaande soorten Persoonsgegevens zijn optioneel, behalve de naam en het e-mailadres van de Stemgerechtigde medewerker en Kandidaat. Wel is het zo dat sommige functionaliteiten van OR Vote en/of support beperkt bruikbaar zijn bij het ontbreken van bepaalde gegevens.

### *Gegevens Verwerker:*

- Voor- en achternaam contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon;
- Telefoonnummer contactpersoon;
- Functie contactpersoon;
- Adresgegevens organisatie;
- Uitslag verkiezingen.

### *Persoonsgegevens Kandidaat*

- Naam en e-mailadres Kandidaat;
- Profielafbeelding Kandidaat;
- Omschrijvingen en motivatie die worden toegevoegd door Kandidaat.

### *Persoonsgegevens Stemgerechtigde medewerker*

- E-mailadres Stemgerechtigde medewerker;
- Wel/geen stem uitgebracht.

## **BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

OR Vote worden gehost op Nederlandse servers door CSV Networks. Zowel de data als de applicaties worden gehost binnen Nederland en worden opgeslagen met at-rest encryptie (AES-256). Dit betekent dat alle data direct en automatisch worden versleuteld zodra deze worden weggeschreven naar de schijven van Verwerker.

Toegang tot OR Vote is beveiligd met two-factor authenticatie en alleen toegankelijk voor medewerkers van Verwerker die verantwoordelijk zijn voor het beheer ervan. De applicaties van Verwerker zijn alleen toegankelijk met een beveiligde verbinding via TLS/ SSL (SHA-256 bit).

Stemgerechtigde medewerkers kunnen stemmen met een unieke per Stemgerechtigde medewerker gegenereerde code. Elke unieke code kan slechts éénmaal gebruikt worden om mee te stemmen.

Voor het verzenden van e-mails wordt DKIM en SPF gebruikt. Verwerker maakt meerdere keren per dag backups van de data via een service die op de servers van Verwerker draait. Deze data worden versleuteld opgeslagen.

Verwerker kan de beveiligingsmaatregelen wijzigen, zolang dit er niet voor zorgt dat de veiligheid van de services afneemt.



### **BIJLAGE 3: OVERZICHT SUB-VERWERKERS**

Onderdeel A – specifieke sub-verwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de volgende sub-verwerkers:

- Mandrill
- Mailchimp
- Google Analytics
- DataValidation

Onderdeel B – overzicht diensten waarvoor sub-verwerkers kunnen worden ingeschakeld

Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om de volgende diensten ter uitvoering van de Overeenkomst uit te besteden aan sub-verwerkers:

- Hosting
- Support
- Mailing
- Verificatie e-mailadressen
- Analyse gebruik